



**acda**  
azienda cuneese  
dell'acqua spa

## **INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO, MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA INDIZIONE DI UNA GARA, DEL SERVIZIO DI GESTIONE SPORTELLI CLIENTI DI ACDA S.P.A.**

### **PREMESSO CHE:**

- l'Azienda Cuneese Dell'Acqua Spa (di seguito ACDA Spa), soggetto gestore del servizio integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) in n. 81 Comuni della Provincia di Cuneo, ha la necessità di procedere all'affidamento del servizio di gestione sportello clienti;
- con delibera del C.d.A. n. 149 del 22.04.16 è stato dato mandato al Direttore Generale di predisporre tutti gli atti necessari per provvedere all'affidamento in oggetto;
- con la suddetta delibera il C.d.A. ha espresso l'opportunità di introdurre, compatibilmente con i principi comunitari e la disciplina vigente, clausole a tutela dei lavoratori attualmente impiegati nel servizio;

### **VISTO:**

- il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante disciplina dei contratti pubblici, ed in particolare:
- l'art. 117, che qualifica come settore speciale l'attività di messa a disposizione o la gestione di reti fisse destinate alla fornitura di un servizio pubblico in connessione con la produzione, il trasporto o la distribuzione di acqua potabile;
- l'art. 35, c. 2, secondo cui le disposizioni del richiamato testo normativo non si applicano ai contratti pubblici di forniture e servizi nei settori speciali il cui valore, al netto dell'imposta sul valore aggiunto, è inferiore a 418.000,00 €;
- l'art. 36, con cui si stabilisce che per l'affidamento di forniture o servizi inferiori alle soglie di cui all'art. 35 avviene, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30, c.1, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici;
- l'art. 30 c.1 ove viene espressamente previsto che il principio di economicità possa essere subordinato a particolari esigenze sociali, quale la tutela dei lavoratori già impiegati nel servizio.

Tutto ciò premesso e considerato si rende noto, con la presente indagine di mercato, che la procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione dello sportello clienti avverrà sulla base dei seguenti elementi.

### **STAZIONE APPALTANTE**

Azienda Cuneese dell'Acqua Spa – Corso Nizza 88 – 12100 Cuneo – tel.0171-326711 – fax 0171-326710.

### **OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione del servizio sportello clienti, da svolgersi presso la sede dell'Azienda di Corso Nizza n.88, con espletamento, in particolare, delle seguenti attività:

- stipulazione contratti per nuovi allacciamenti;
- stipulazione contratti per volture e modifiche con cessazione ed attivazione delle utenze;
- emissione fatture;
- disdetta dei contratti di erogazione del servizio idrico integrato;
- compilazione modulistica clienti;
- variazione d'ufficio dei contratti di erogazione del Servizio Idrico Integrato;
- inserimento lettura contatore sul software dedicato;
- informazioni generali alla clientela.

L'attività dovrà essere svolta mediante utilizzo di un gestionale su sistema Microsoft Dynamic Nav e Add-On Energia e Ambiente e Gridway

#### **MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio prevede l'utilizzo di n. 5 operatori dei quali n. 4 in compresenza con orario di n. 38 ore settimanali distribuite su n. 6 giorni lavorativi e n. 1 in sostituzione in casi di assenza dei colleghi.

Ulteriori condizioni e modalità di esecuzione del servizio verranno dettagliatamente descritte nella successiva lettera d'invito a presentare offerta.

#### **DURATA DEL SERVIZIO**

L'affidamento avrà una durata di anni due a partire dalla consegna del servizio che, presumibilmente, avverrà nel mese di luglio 2016.

#### **IMPORTO DELL' APPALTO**

L'importo complessivo dell'appalto è stato quantificato in € 360.000,00.

#### **SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione gli operatori economici di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016.

#### **MOTIVI DI ESCLUSIONE:**

Saranno esclusi gli operatori per i quali verrà accertata la sussistenza di una delle condizioni di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

#### **REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:**

I concorrenti devono essere iscritti, per attività analoga a quella oggetto di appalto, alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura.

#### **CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA:**

1. Aver conseguito nel 2015 un fatturato annuo globale di € 300.000,00.
2. Aver conseguito nel precedente triennio un fatturato nel settore di attività oggetto di appalto non inferiore ad € 200.000,00.

#### **CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI:**

1. Avere prestato, nel precedente triennio, almeno un servizio di gestione sportello clienti presso pubbliche amministrazioni, organismi di diritto pubblico ovvero imprese pubbliche che operano in virtù di diritti speciali o esclusivi concessi loro dall'autorità competente per un importo complessivo non inferiore ad € 200.000,00.

#### **CLAUSOLA SOCIALE:**

Ai sensi degli artt. 30, 50 e 100 del D.Lgs. 50/2016, ed al fine di promuovere la stabilità occupazionale, i concorrenti dovranno espressamente approvare la condizione posta da ACDA per l'esecuzione del contratto secondo cui, nel caso il servizio dovesse essere affidato ad operatore economico diverso dall'attuale appaltatore, l'affidatario avrà l'obbligo di assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario. Tutti i dati e gli elementi utili a valutare la compatibilità di tale assorbimento con l'organizzazione d'impresa dell'impresa aggiudicataria e con le relative esigenze tecnico-organizzative verranno fornite dalla Stazione Appaltante agli operatori interessati unitamente alle lettere d'invito.

A seguito dell'aggiudicazione provvisoria, tenuto conto anche dell'esigenza di garantire continuità nello svolgimento del servizio, il personale che verrà successivamente impiegato dovrà, in ogni caso, acquisire adeguata formazione circa l'utilizzo del software gestionale in dotazione ad ACDA svolgendo, con oneri a carico dell'aggiudicatario, un corso di formazione tenuto dal fornitore del software secondo le modalità che verranno concordate con lo stesso. Entro trenta giorni dall'aggiudicazione provvisoria tutto il personale che verrà impiegato dovrà aver acquisito apposito attestato di formazione rilasciato dal fornitore del software, pena la decadenza dall'aggiudicazione provvisoria.

### **PERIODO DI PROVA:**

Al fine di permettere la formazione interna e l'aggiornamento sul funzionamento del Servizio Idrico Integrato del personale impiegato da parte di ACDA, nonché la conseguente valutazione delle competenze acquisite e del corretto svolgimento del servizio, il contratto sarà sottoposto alla condizione risolutiva espressa del positivo esperimento di un periodo di prova di mesi 1. Qualora, sulla base dei rilievi effettuati dal personale competente ed all'uopo incaricato, tale periodo di prova desse esito negativo, il contratto sarà risolto senz'altra formalità per ACDA che quella di trasmettere all'affidatario il proprio giudizio a mezzo pec entro 7 giorni dal termine di detto periodo.

### **GARANZIE:**

Ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. 50/2016 l'appaltatore dovrà costituire una garanzia provvisoria pari al 2% del prezzo base sopra indicato.

Ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 l'appaltatore dovrà costituire, prima della sottoscrizione del contratto, una garanzia definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale complessivo.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:**

Ai sensi dell'art. 95, c. 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, essendo il servizio in oggetto di importo inferiore alla soglia di cui all'art. 35 e caratterizzato da elevata ripetitività, nonché in ragione dell'apposizione della clausola sociale di assorbimento dei lavoratori già impiegati nel servizio, si procederà all'aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso.

### **MODALITÀ' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE:**

Gli operatori economici interessati a ricevere invito per partecipare alla presente procedura, dovranno far pervenire ad ACDA apposita manifestazione d'interesse, da predisporre su carta libera, sottoscritta dal titolare o legale rappresentante o procuratore autorizzato, a cui andrà allegata copia fotostatica del documento di identità dello stesso, la quale dovrà contenere:

- l'indicazione del servizio oggetto dell'invito;
- generalità o denominazione, sede legale, codice fiscale e partita IVA dell'operatore economico;
- dichiarazione attestante che l'operatore economico è in possesso dei requisiti;
- l'indirizzo postale utilizzabile da ACDA per l'inoltro della lettera d'invito, nonché l'indirizzo pec.

Le richieste di invito a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero tramite servizio postale di stato o mediante agenzia di recapito autorizzata o consegnate a mano, entro e non oltre le ore **12,00 del giorno LUNEDÌ 23 MAGGIO 2016** in busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante l'indicazione del destinatario, il mittente e la dicitura "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI GESTIONE SPORTELLO CLIENTI DI ACDA SPA".

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

Si precisa che il recapito tempestivo del plico rimane in ogni caso ad esclusivo rischio del mittente, e che la Stazione appaltante non è tenuta ad effettuare alcuna indagine circa i motivi di ritardo nel recapito del plico. L'indirizzo al quale inviare le candidature è il seguente: AZIENDA CUNEESE DELL'ACQUA SPA – Corso Nizza n. 88, 12100 Cuneo (CN).

Gli operatori che intendono partecipare in R.T.I. dovranno presentare dichiarazione di interesse congiunta, indicando il recapito del capogruppo designato.

### **FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE:**

La Stazione appaltante inviterà alla gara tutte le ditte che hanno presentato, entro i termini, apposita manifestazione di interesse e che siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara.

Si procederà con la gara a procedura negoziata anche qualora venga presentata un'unica manifestazione di interesse, purché la ditta sia in possesso dei requisiti minimi di partecipazione.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

**ULTERIORI INFORMAZIONI:**

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ACDA Spa in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Il presente avviso viene pubblicato per 15 giorni sul sito di ACDA Spa all'indirizzo [www.acda.it](http://www.acda.it), all'Albo Pretorio di ACDA Spa e dei Comuni Soci.

I dati forniti dai concorrenti in occasione della partecipazione alla presente procedura saranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara.

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore di ACDA Spa Ing. Roberto Beltritti.

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti via pec all'indirizzo [acda@legalmail.it](mailto:acda@legalmail.it) oppure per fax al n. 0171-326710.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Roberto Beltritti

