



AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA PER SERVIZIO DI GESTIONE SPORTELLO CLIENTI DI ACDA SPA

Si rende noto che l'Azienda Cuneese Dell'Acqua Spa (di seguito ACDA Spa) in qualità di gestore del servizio integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) in n. 81 Comuni della Provincia di Cuneo, intende espletare una manifestazione di interesse avente ad oggetto l'appalto per il servizio di "Gestione sportello clienti di ACDA Spa" al fine di individuare, nel rispetto di principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 238 comma 7 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. e del proprio Regolamento.

STAZIONE APPALTANTE

Azienda Cuneese dell'Acqua Spa – Corso Nizza 88 – 12100 Cuneo – tel.0171-326711 – fax 0171-326710

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione del servizio sportello clienti presso la sede dell'Azienda di Corso Nizza 88 con espletamento delle seguenti attività parte delle quali con utilizzo di un gestionale su sistema Microsoft:

- stipulazione contratti per nuovi allacciamenti;
- stipulazione contratti per volture e modifiche con cessazione ed attivazione delle utenze;
- emissione fatture;
- disdetta dei contratti di erogazione del servizio idrico integrato;
- compilazione modulistica clienti;
- variazione d'ufficio dei contratti di erogazione del Servizio Idrico Integrato;
- inserimento lettura contatore sul software dedicato;
- informazioni generali alla clientela.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara è stato presuntivamente quantificato in € 330.000,00 (calcolato su n. 5 operatori).

DURATA DEL SERVIZIO

Il contratto verrà stipulato per la durata di anni due a partire dalla consegna del servizio.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

Offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi art. 83 del D.Lgs 163/2006 con la seguente ripartizione:

offerta tecnica: 70%

offerta economica: 30 %

Per l'attribuzione del punteggio "qualitativo" verrà richiesta la presentazione di un progetto contenente la specificazione completa e dettagliata delle attività operative e delle relative modalità a mezzo delle quali l'appaltatore intende dare sviluppo alle prestazioni, la metodologia che il concorrente intende utilizzare per raggiungere gli obiettivi, l'organizzazione del lavoro di cui andranno specificati i ruoli, il rispettivo orario di impegno, le modalità contrattuali di utilizzazione del personale, la formazione degli operatori coinvolti nonché la determinazione dell'identità degli operatori coinvolti.

Il personale proposto nell'offerta sarà sottoposto ad una prova scritta sotto forma di quiz a risposta multipla sulla normativa di settore in vigore oltre ad una prova pratica di attività di sportello.

Il materiale per la preparazione di tali prove sarà fornito in allegato alla documentazione di invito alla gara.

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii, ovvero i soggetti che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi del successivo articolo 37, per i quali non ricorrano le cause di esclusione indicate all'articolo 38 del D.Lgs 163/2006.

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE E DI CAPACITA' TECNICA:

I soggetti che intendono presentare la propria candidatura e sono in possesso dei requisiti di ordine generale sopra indicati devono altresì possedere i seguenti requisiti:

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività analoga a quella oggetto dell'appalto.
- Avere prestato servizi di cui all'oggetto dell'appalto con esito positivo negli ultimi 36 mesi dalla data di scadenza dell'avviso di manifestazione di interesse presso pubbliche amministrazioni o Aziende di servizi pubblici con assoluta esclusione di ditte private per un importo complessivo non inferiore ad € 330.000,00. Dovrà essere indicato il committente, la data di inizio e fine contratto, il numero di personale impiegato, l'importo complessivo del contratto e, qualora ancora in corso, la quota di servizio eseguito.

PROCEDURA DI PARTECIPAZIONE:

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento mediante gara a procedura negoziata, senza preventiva pubblicazione di bando, ai sensi degli artt. 238 – comma 7 del D.Lgs 163/2006 e ss.mm.ii. e del Regolamento di Acda.

MODALITÀ' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE:

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto dovranno essere inviate a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero tramite servizio postale di stato o mediante agenzia di recapito autorizzata o consegnate a mano, entro e non oltre le ore **12,00 del giorno LUNEDI 30 NOVEMBRE 2015** in busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante l'indicazione del destinatario, il mittente e la dicitura "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI GESTIONE SPORTELLO CLIENTI DI ACDA SPA".

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

Si precisa che il recapito tempestivo del plico rimane in ogni caso ad esclusivo rischio del mittente, e che la Stazione appaltante non è tenuta ad effettuare alcuna indagine circa i motivi di ritardo nel recapito del plico. L'indirizzo al quale inviare le candidature è il seguente: AZIENDA CUNEESE DELL'ACQUA SPA – Corso Nizza n. 88, 12100 Cuneo (CN).

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modulo predisposto da ACDA Spa "Allegato A" al presente avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE:

La Stazione appaltante inviterà alla gara tutte le ditte che hanno presentato, entro i termini, apposita manifestazione di interesse e che siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara.

Si procederà con la gara a procedura negoziata qualora venga presentata un'unica manifestazione di interesse, purché la ditta sia in possesso dei requisiti minimi di partecipazione.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

ULTERIORI INFORMAZIONI:

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato da ACDA Spa in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Il presente avviso viene pubblicato per 15 giorni sul sito di ACDA Spa all'indirizzo www.acda.it, all'Albo Pretorio di ACDA Spa e dei Comuni Soci e su un quotidiano nazionale a scopo di maggiore diffusione.

I dati forniti dai concorrenti in occasione della partecipazione alla presente procedura saranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara.

Il titolare del trattamento ai dati in questione è ACDA Spa. Il Responsabile del trattamento è il Dott. Gabriele Borsotto.

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore di ACDA Spa Ing. Alessandro Pirola.

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti al Responsabile Ufficio Appalti Sig. Roberto Dadone al n. 0171-326731, email: roberto.dadone@acda.it oppure alla Segreteria di Direzione 0171-326714

F.TO IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Ing. Alessandro Pirola